

Politique Qualité CELSA France

Dans un environnement concurrentiel qui nécessite de la part des acteurs une remise en cause permanente, Celsa France se doit de fournir un couple billettes / service de qualité irréprochable répondant aux exigences croissantes de compétitivité de ses clients

Ce défi, ses équipes le relèvent au quotidien.

Dans cette optique, la politique qualité déployée vise à :

- Donner entière satisfaction à tous ces clients
 - En identifiant leurs besoins et leurs attentes, en répondant à leurs questions et en les conseillant le cas échéant.
 - En développant de nouvelles qualité, formats qui leurs sont nécessaires, en privilégiant les phases d'homologation avant standardisation – entrée catalogue.
 - En fournissant dans les délais, des produits répondant aux exigences spécifiées à des prix compétitifs, mais également de les satisfaire sur l'ensemble de nos relations avec eux. Ceci se traduit principalement par une optimisation des délais, une rigueur dans la gestion des équilibres entre la production et les ventes, une réduction permanente des coûts de production et une mesure périodique de la satisfaction des clients.
- Valoriser les hommes, développer et encourager la motivation de son personnel
 - En promouvant l'initiative, la flexibilité, la communication et le travail d'équipe.
 - En mettant en place un programme de formation afin d'améliorer les connaissances et les compétences techniques et ainsi accroître la performance de chacun en fonction des nécessités et des objectifs.
- Conserver la satisfaction et la confiance de Celsa Group

La croissance de notre entreprise sera le résultat de la qualité des interventions de tout un chacun quelque soit sa fonction. Chacun d'entre nous est un des rouages qui doit contribuer au développement de cette politique et à la réalisation des objectifs, et tous nous participons au processus d'amélioration continue.

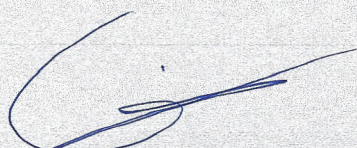
Les objectifs Qualités prioritaires de Celsa France sont :

- d'améliorer en permanence la qualité de ses processus de fabrication afin de garantir la qualité et la compétitivité de ses produits.
- d'assurer le développement de la gamme de ses produits.

Un suivi périodique des objectifs fixés et une revue de direction sont organisés afin de permettre la mesure de l'efficacité des processus mis en place et une vérification de l'adéquation de notre politique qualité.

Nous demandons à la hiérarchie de déployer la politique Qualité et de la faire appliquer dans tous les secteurs de l'entreprise dans le respect du manuel Qualité, sécurité et Environnement, des procédures écrites et des exigences qui nous sont applicables.


Boucau, le 10 mars 2011



Patrick Gilet
Directeur d'établissement



Pierre Dastarac
Directeur Industriel



Sandrine Louart
Directrice des Ressources Humaines



Christophe Terrasse
Directeur Q.S.E