

POLITIQUE QUALITE DU SITE DE CELSA France

La politique de qualité de notre entreprise est de déterminer, d'accepter et se conformer aux besoins et aux attentes de nos clients, tout en satisfaisant aux exigences de la norme ISO 9001: 2008 et aux différentes réglementations en vigueur. Celsa France, pour son activité de recyclage de la ferraille pour la production et l'expédition de billettes d'acier, reconnaît que pour être compétitif et améliorer sa performance économique, il faut utiliser des systèmes de gestion d'amélioration continue de la qualité de nos produits et services et augmenter la satisfaction de nos clients, employés, actionnaire, fournisseurs et de la société en général.

Les 3 axes de notre politique qualité

Les 3 axes de notre politique sont le socle de notre démarche de management de la qualité, dont la finalité est de contribuer à l'amélioration de la performance de nos clients tout en visant l'efficacité. Pour cela, entretenir au sein de Celsa France une culture de l'anticipation et de la réactivité est pour nous une priorité. De cette façon, dans notre volonté d'amélioration permanente, nous entreprenons d'identifier et de corriger nos dysfonctionnements, et ainsi de faire bénéficier nos clients des progrès accomplis.

Dans ce cadre, les axes de travail identifiés sont :

- 1) Satisfaire nos clients :
 - En entretenant une relation commerciale avec les clients basée sur l'écoute et la compréhension de leurs besoins.
 - En répondant à leurs interrogations en leur proposant des compétences adaptées à leur métier.
 - En développant les produits qui leurs sont nécessaires en privilégiant les phases d'homologations avant standardisation.
 - En fournissant dans les délais les produits répondant aux exigences spécifiées à des prix compétitifs.
- 2) Faire évoluer nos collaborateurs :
 - En assurant l'adéquation de leur niveau de compétence aux demandes des clients grâce aux actions de formation.
Nous sommes conscients que la motivation des employés dépend de leur formation et de la compréhension des tâches qu'ils sont censés accomplir.
 - En développant la polyvalence au sein de notre site.
- 3) Assurer la différenciation et le développement de nos activités:
 - En développant nos expertises clés.
 - En adaptant notre modèle économique aux contraintes du marché.
 - En développant notre capacité d'anticipation, notre réactivité et notre agilité.

Un suivi périodique des objectifs fixés et une revue de direction permet la mesure de l'efficacité des processus mis en place et une vérification de l'adéquation de notre politique qualité.

Nous demandons à la hiérarchie de déployer la politique Qualité, de se l'approprier et de la faire appliquer dans tous les secteurs de l'entreprise dans le respect du manuel QSE, des procédures écrites et des exigences qui nous sont applicables.

Boucau, le 10 mars 2016

P. Gilet
Directeur d'établissement

P. Dastarac
Directeur Industriel

C Terrasse
Directeur QSE